

VV COMPUTER VERTRIEBS GMBH

Langbaurchstr. 1 - 53842 Troisdorf - Tel.: 02241 / 9509 - 500 Technik

RÜCKSENDE - BEGLEITSCHIN

KUNDEN NR. : _____

Firmenname / Absender : _____

Neue Adresse? **Nein** **ja:** _____
(wie in Rechnung)

Ansprechpartner: _____ Tel. _____

Zurückgesandtes Gerät: _____

Artikel Nr.: _____ Zubehör: _____

Rechnungs - Nr.: _____ Serien - Nr.: _____

* ohne Angabe der Rechnungsnummer ist eine Bearbeitung nicht möglich! *

A: Fehler tritt auf: seit _____ : sofort sporadisch nach ca. ___ Min

Fehlerbeschreibung:

Systemkonfiguration:

B: Verbraucher: Rückgabe innerhalb 14 Tagen nach Erhalt () mit () ohne Fehler

Anmerkung: _____

Bank/BLZ/Konto: _____

Mit den umseitigen Rücksende- und Reparaturbedingungen erkläre ich mich einverstanden.

Datum: _____

Unterschrift
Kunde:

Wareneingang, Datum:

Unter Vorbehalt der Prüfung in Stückzahl, Produkt und Garantieanspruch mäßigen Richtigkeit

Unterschrift Bearbeiter:

VV Computer Vertriebs GmbH (Stand:Dez.08)

Rücksendung an:

VV Computer Vertriebs GmbH
Langbaurchstr. 1
53842 Troisdorf

Allgemeine Rücksende- und Reparaturhinweise

Sehr geehrter Kunde, damit wir Ihre Rücksendung schnell und reibungslos bearbeiten können, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Bitte Rücksende-Begleitschein vollständig ausfüllen und möglichst eine Kopie der Rechnung mit Seriennummernachweis beifügen. Eine detaillierte Fehlerbeschreibung vereinfacht und beschleunigt den Reparaturdurchlauf.
2. Retournieren Sie die Ware grundsätzlich mit dem dazugehörigen Zubehör, wie z.B. Kabel, Handbücher, Disketten usw.!
3. Benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware nach Möglichkeit die Originalverpackung. Packen Sie die Ware und das Zubehör in einen sicheren Karton. Eine stoßfeste Verpackung kann Schäden und somit ein Gewährleistungsverlust verhindern.
4. Senden Sie uns die Ware dann bitte ausreichend frankiert an die o.g. Adresse zu.
5. Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests den beschriebenen Sachmangel/Fehler nicht aufweist, behalten wir uns die Berechnung einer Testpauschale von mind. 15,00 € vor. Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung, der von Ihnen reklamierten Ware, kostenpflichtig.
6. Reparaturen außerhalb der Gewährleistung sind kostenpflichtig. Bei Mängeln, die ab dem 7. Monat nach Übergabe/Lieferdatum auftreten, muss ein Beweis vorliegen, dass die Ware bei Übergabe fehlerhaft war. Kostenvoranschläge ohne Durchführung der Reparatur werden berechnet.
7. Kulanzrücknahmen z.B. bei Inkompatibilität erfolgen zum aktuellen Zeitwert, abzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Rechnungsbetrages, mind. jedoch 5,00 Euro.
8. Im Falle des Widerrufs bei Fernabsatzverträgen, für Kunden die Verbraucher i.S. des § 13 BGB sind, bieten wir einen kostenlosen Rücknahmeservice (innerhalb der BRD) an:
Bitte nutzen Sie diesen Rücknahmeservice in jedem Fall bei Waren wie PC-Systeme und Großgeräten mit mehr als 10kg Gewicht. Kontaktieren Sie uns dafür unter der E-Mail: buchhaltung@vv-computer.de oder unter der Fax-Nr.: 02241/950975 und fordern Sie eine Freeway-Paketmarke an. **Teilen Sie uns dabei unbedingt Ihre Rechnungsnummer und die entsprechende Artikelnummer mit.**
Für die Rücksendung an VV Computer erhalten Sie dann einen vollständig frankierten und adressierten Rücksendeaufkleber zugeschickt. Kleben Sie diesen Aufkleber auf den sicher verpackten Karton und geben das Paket bei der Post/DHL ab. Bewahren Sie den Einlieferungsbeleg bei Ihren Unterlagen auf.
9. Günstige Rücksendemöglichkeiten bei Selbstversand: Kleinteile mit gepolsterten Groß bzw. Maxibrief als Einwurfeinschreiben ab 3,05 Euro oder alternativer Paketversand ab 3,90 Euro unter Hermespaketshop.de mit Abgabe in einem der 11000 Paketshops.